



Studentombudet

- EN INTRODUKSJON



Uhl. § 4-17 Studentombud (fra 1.8.2019)



"Styret skal sørge for at alle studenter har tilgang til et studentombud."



Studentombudet



HVA ER ET STUDENTOMBUD?

En uavhengig og upartisk bistandsperson for studenter som kan gi råd og juridisk veiledning i saker knyttet til studiesituasjonen.

Sikre at studenters rettigheter blir ivaretatt.



[HTTPS://THOUGHTCATALOG.COM/MARISA-DONNELLY/2016/02/READ-THIS-WHEN-YOURE-
FEELING-INCREDIBLY-SMALL-IN-THIS-HUGE-CRAZY-WORLD/](https://thoughtcatalog.com/marisa-donnelly/2016/02/read-this-when-youre-feeling-incredibly-small-in-this-huge-crazy-world/)

- Når som helst i en eventuell saksprosess
- Henvisning er ikke nødvendig
- Uforpliktende
- Taushetsplikt
- Gratis
- Alle typer saker

*Vi skal ikke konkurrere med veilednings- og
informasjonsplikten til utdanningsinstitusjonene*

INNENFOR

Henvendelser fra studenter som gjelder utdanningsinstitusjonen/ forhold utdanningsinstitusjonen kan påvirke, og uansett alle henvendelser som gjelder studiene og/eller læringsmiljøet

UTENFOR

- Personer som søker informasjon om studietilbudet
- Henvendelser som gjelder andre organer enn utdanningsinstitusjonen

HVA GJØR VI

GI JURIDISK VEILEDNING (REGLER, FORSKRIFTER, LOVER, M.M.)

INFORMERE OM PLIKTER OG RETTIGHETER

SIKRE FORSVARLIG OG KORREKT SAKSBEHANDLING

BISTÅ I DIALOG MED STUDIESTEDET

DELTA I MØTER MED STUDIESTEDET SOM NØYTRAL TREDJEPART

HJELPE MED Å SKRIVE SØKNADER/KLAGER

VEILEDNING OG RÅD VED VARSEL/MELDING OM KRITIKKVERDIGE FORHOLD



Saksbehandling



- FORHÅNDSVARSLING
- KRAV OM AT SAKEN ER SÅ GODT
OPPLYST SOM MULIG
- INNSYNSRETT
- SKRIFTLIGHET
- BEGRUNNELSE
- KLAGEMULIGHETER

HVA SLAGS SAKER

FORMELLE FORHOLD

Progresjon/permisjon, antall eksamensforsøk, semesterregistrering/avgift, vitnemål/karakterutskrift, bekreftelser

DISIPLINÆR/SKIKKASAKER

Fusk, skikkavurdering, merknad politiattest, annet

ANNET

LÆRINGSMILJØ

Fysisk, sosialt, opptreden/adferd og tilrettelegging

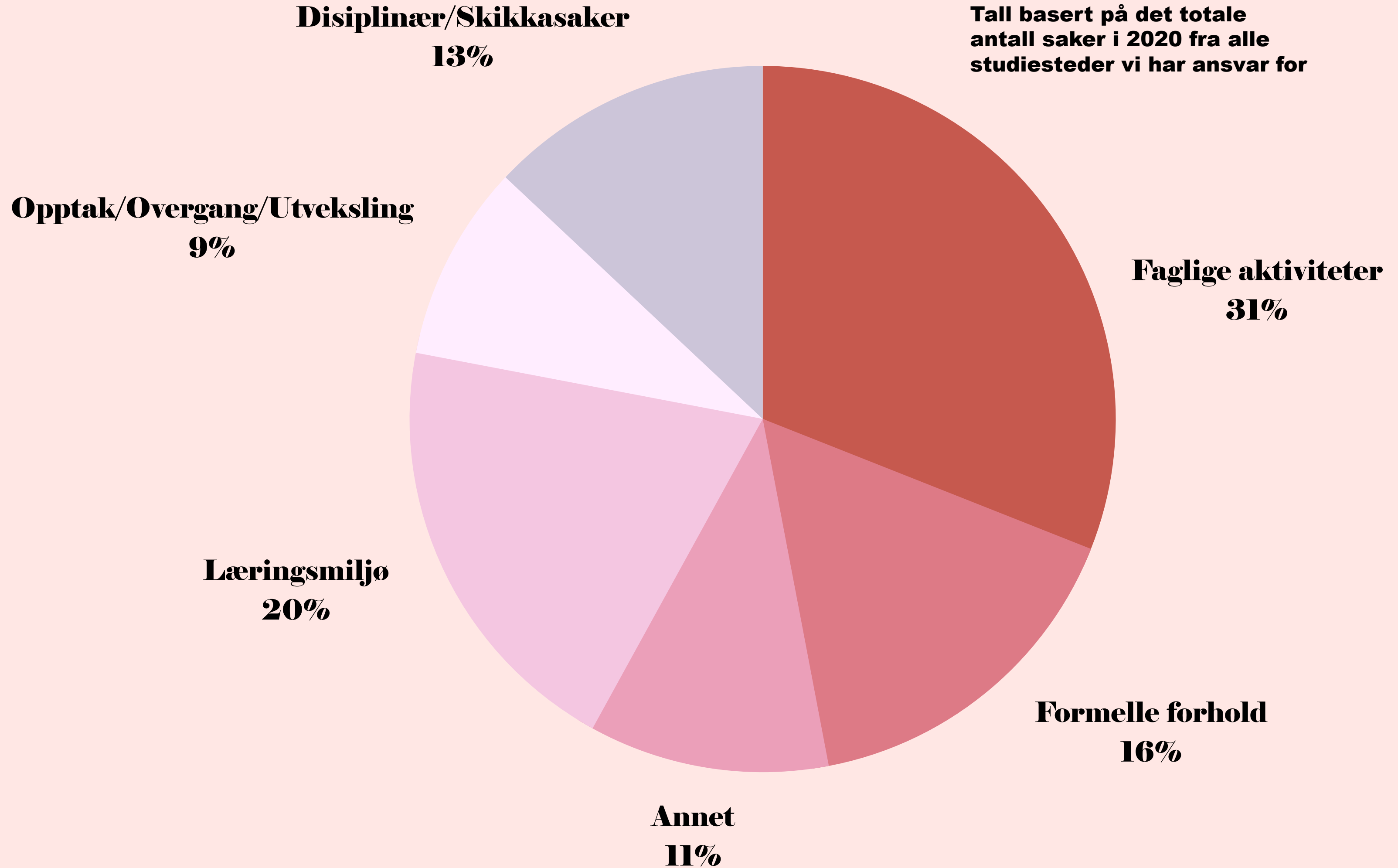
FAGLIG AKTIVITET

Adgang, gjennomføring, vurdering/sensur, begrunnelse, undervisning, veiledning

OPPTAK/ OVERGANG/ UTVEKSLING

Masteropptak, overgang studieordning, utveksling, ordinært opptak, annet opptak

**Tall basert på det totale
antall saker i 2020 fra alle
studiesteder vi har ansvar for**



- 2020 : 4 reelle henvendelser
2021 (våren) : 17 reelle henvendelser

Politihøgskolen

- - Tilrettelegging
 - Gjennomføring av praksis



Ta kontakt hvis ...



... du ønsker å snakke fortrolig om en situasjon som har oppstått i forbindelse med studiet.

... du er usikker på hvilke regelverk/retningslinjer som gjelder for din sak.

... du mistenker at en prosedyre eller praksis ikke blir fulgt på riktig måte.

... du ønsker informasjon om hvordan du kan klage på et vedtak eller hjelp med en pågående klagesak.

... du ikke er sikker på hvor du skal henvende deg for å få hjelp.

... du har henvendt deg men ikke blitt tatt alvorlig/trodd, eller ikke fått svar.



Studentombudet.no

STUDENTOMBUDDET@UIO.NO

920 49 736